

Te damos la bienvenida a la PLATAFORMA DIGITAL YO SOY SALUD FEMENINA.

YO-SOY SALUD FEMENINA es una plataforma de servicios de salud integral diseñada como una herramienta tecnológica de apoyo al bienestar femenino. Su propósito principal es facilitar la gestión de la salud y el acompañamiento preventivo de las usuarias en América Latina, integrando tecnología de vanguardia para la conexión con servicios especializados y la autogestión de la información médica personal. Para tener acceso a los servicios que esta plataforma dispone conforme lo señalan los presentes Términos y Condiciones de uso.

ES MUY IMPORTANTE QUE LEAS DETENIDAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ANTES DE CONTINUAR USANDO LA APLICACIÓN "PLATAFORMA DIGITAL YO SOY" Y LAS PÁGINAS *WEB* HTTPS://WWW.YO-SOY.CO/ Y YO-SOY.APP, PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE PRESTAMOS. SI NO ESTÁS DE ACUERDO EN ALGUNO DE LOS PUNTOS DE ESTE CONTRATO, O NO ENTIENDES ALGUNA PARTE DE SU CONTENIDO, NO LO ACEPTES DANDO CLIC EN EL BOTÓN "RECHAZO", Y SI DESEAS PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS AL CORREO salud.femenina@yo-soy.co Y CON GUSTO ACLARAREMOS TUS DUDAS.

Para llevar a cabo lo que ofrecemos, de la mejor manera, no solo garantizamos la búsqueda permanente de mejoras e innovaciones tecnológicas, sino que, además, todo lo que hacemos es en cumplimiento de las leyes colombianas, bajo las cuales nos constituimos como una sociedad por acciones simplificada.

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY es una iniciativa/marca de INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S, sociedad comercial inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, con matrícula mercantil No. 2182140 y NIT 900299250 - 3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. - Colombia. Correo electrónico salud.femenina@yo-soy.co

Conforme lo anterior, a continuación encontrarás los términos y condiciones que rigen la relación entre tú como nuestra USUARIA, identificada según el REGISTRO que has realizado en la PLATAFORMA, e INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S.A.S. Estos términos constituyen nuestro contrato de servicios de salud integral.
Al registrarte como USUARIA y aceptar estos términos, expresas tu consentimiento consciente e informado para el acceso a servicios de salud preventiva y gestión de información médica. Declaras ser mayor de edad y contar con la capacidad legal suficiente para contratar. En caso de menores de edad o personas con incapacidad legal, se requiere la autorización expresa de sus padres o tutores legales conforme a la normativa vigente.

Algo muy importante: PLATAFORMA DIGITAL YO SOY opera regido irrestrictamente bajo el principio constitucional de la BUENA FE. Cada USUARIO(A) declara comprender que es parte fundamental la veracidad de la información que suministra a la PLATAFORMA, pues además de ser corresponsables de este principio fundante, es fundamental para que los relacionamientos que se logran a través de la aplicación/plataforma y los servicios que esta presta se desarrollen transparentemente y con claridad. Todo resultado o consecuencia de la falta, omisión, imprecisión o distorsión de la información que se suministre recae única y exclusivamente en cabeza del USUARIO(A).

A. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y SALUD

1. DEFINICIÓN DE SERVICIOS

YO-SOY SALUD FEMENINA es una plataforma que permite educar, orientar y apoyar con herramientas tecnológicas a las mujeres, con el objetivo de democratizar el acceso a la salud femenina, poner a la mujer en el centro y, fundamentalmente, identificar el riesgo de cáncer de cuello uterino y otras enfermedades relacionadas a la salud femenina mediante un acompañamiento clínico preventivo.

2. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Bajo el marco de la Ley 1581 de 2012, la paciente otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos sensibles, incluyendo su historia clínica, datos relativos a la salud y datos biométricos. La recolección de esta información tiene como única finalidad la prestación de servicios de salud personalizados y la identificación de riesgos clínicos.

3. RESPONSABILIDAD DEL BOT ORIENTADOR

El bot orientador de la plataforma funciona mediante modelos de IA para brindar información general y realizar triajes preventivos basados en datos suministrados. Se aclara explícitamente que este asistente NO emite diagnósticos médicos

finales ni sustituye en ningún caso el juicio clínico, la consulta presencial o la decisión de un profesional de la salud debidamente habilitado.

4. CUMPLIMIENTO DE HCE E INTEROPERABILIDAD

La plataforma garantiza el cumplimiento de la Resolución 1995 de 1999 para el manejo integral de la Historia Clínica Electrónica (HCE). Asimismo, se integra con los estándares de la Resolución 1888 de 2025 sobre interoperabilidad, asegurando el envío y recepción del Resumen Digital de Atención (RDA) bajo los parámetros de seguridad y estandarización vigentes en Colombia.

5. SEGURIDAD

Como estándares mínimos de operación, YO-SOY SALUD FEMENINA implementa cifrado AES-256 para datos en reposo y TLS 1.3 para datos en tránsito. El sistema aplica protocolos de anonimización y pseudonimización de información sensible para proteger la identidad y privacidad de las usuarias frente a cualquier acceso no autorizado.

La USUARIA otorga autorización expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales y sensibles, lo cual incluye historias clínicas, resultados de exámenes de laboratorio, ecografías y datos biométricos. Este tratamiento tiene como fin principal el análisis estadístico y la generación de métricas de salud para la identificación temprana de riesgos clínicos, tales como el cáncer de cuello uterino y otras patologías prevalentes. La USUARIA autoriza que esta información sea compartida con entidades aliadas y profesionales de la salud debidamente habilitados, con el único propósito de asegurar la integralidad, continuidad y calidad en la prestación de los servicios de apoyo facilitados por la plataforma.
PLATAFORMA resulte exitoso. Como no hay ninguna participación o parte especial por parte de esta PLATAFORMA en los procesos antes mencionados esta se excluye y exime de cualquier responsabilidad que vaya más allá del servicio de relacionamiento que presta la plataforma.

Cada USUARIA administrará una cuenta bajo su responsabilidad. Toda información o archivo médico cargado estará bajo su cuidado. La plataforma opera como una herramienta de apoyo clínico preventivo y el bot orientador utiliza modelos de IA para realizar triajes, sin que esto constituya un diagnóstico médico final o reemplace la consulta presencial con un profesional.

Ten siempre en cuenta que no se podrá acceder a todos los espacios y servicios que provee la PLATAFORMA DIGITAL YO SOY sin registro previo. La PLATAFORMA DIGITAL YO SOY es incluyente y no discrimina ni reserva el acceso a ninguna persona por causa de condición, situación o característica personal. Cualquier persona con independencia de su formación, experiencia, rol u oficio pude integrar esta comunidad. Pero los servicios, oportunidades y potencialidades que bridamos dependen del enfoque técnico o profesional del USUARIO(A).

Nuestra misión es democratizar el acceso a la salud femenina mediante el uso de tecnología avanzada y conocimiento especializado en ginecología. YO-SOY SALUD FEMENINA busca educar y empoderar a las mujeres a través de herramientas de autogestión y acompañamiento preventivo. Es fundamental aclarar que la PLATAFORMA no es una entidad prestadora de salud (EPS), institución prestadora de servicios de salud (IPS) ni una entidad de medicina prepagada; funciona exclusivamente como un facilitador tecnológico que conecta a las usuarias con recursos y profesionales para el apoyo de su bienestar integral.

B. GENERALIDADES

DEFINICIONES

A continuación, se presentan las definiciones aplicables al presente documento:

1. USUARIO(A)(S): Se define como USUARIO(A) a todas las personas registradas en la PLATAFORMA, que aceptan los términos y condiciones de
la plataforma y aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme a las políticas de la PLATAFORMA DIGITAL YO SOY nuestros USUARIO(A)(S) son de tres clases:

5. PLATAFORMA: Hace referencia a las páginas web “HTTPS://WWW.YO-SOY.CO/”.

6. INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S: Persona jurídica propietaria de PLATAFORMA DIGITAL YO

SOY, la(s) página(s) *web,* y es quien otorga a sus USUARIO(A)(S) una licencia limitada de uso, no exclusiva, no transferible, no comercializable, no sublicenciable, no usufructuable, para acceder a su PLATAFORMA.

7. FORMULARIOS DE REGISTRO: Son formatos utilizados para la creación de perfiles o cuentas de USUARIO(A), para obtener la aceptación de los términos y condiciones de la PLATAFORMA y la aceptación de la política de protección de datos de PLATAFORMA DIGITAL YO SOY, así como, la recepción de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones de los USUARIO(A)(S) respecto al funcionamiento de la PLATAFORMA. A través de estos formularios se recibirán las solicitudes que involucren el ejercicio del *habeas data* conforme a los términos establecidos por la ley colombiana y la Política de Protección de Datos Personales de PLATAFORMA DIGITAL YO SOY, que puede ser consultada https://app.yo-soy.co/terminos_condiciones

C. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

En primer lugar, se requiere que los USUARIO(A)(S) cumplan con el requisito de registro en la PLATAFORMA. Los USUARIO(A)(S) deberán suministrar a través de los FORMULARIOS DE REGISTRO su información general, tal como la identidad personal y/o jurídica, según corresponda, datos de contacto, ubicación física, formación, capacidades, competencias y adicionalmente, se requerirá que el USUARIO(A) proporcione una dirección de correo electrónico y establezca una contraseña. Además, del registro de la información concerniente a elaborar un registro de datos personales e información general para ser consultada de manera general por los demás USUARIO(A)(S).

Es responsabilidad de los USUARIO(A)(S) mantener la confidencialidad y resguardo de su contraseña y la privacidad sobre la información de su cuenta. El USUARIO(A) será el único responsable de todas las actividades que se realicen desde su cuenta, entre las que se incluyen, sin limitación, todas las acciones realizadas por personas autorizadas por él mismo. El manejo del nombre de usuario y la contraseña registrada es de uso personal e intransferible.

En caso de que un USUARIO(A) por acción u omisión de cuidado haya hecho pública su contraseña y la privacidad sobre la información de su cuenta. Será su responsabilidad realizar la actualización o cambio de contraseña e información. El USUARIO(A) tiene el deber de denunciar o alertar a PLATAFORMA DIGITAL YO
SOY sobre la ocurrencia de algún incidente de seguridad, lo que ocurra como consecuencia de no haber alertado o denunciado de manera oportuna será su responsabilidad.

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY se reserva el derecho de incluir y/o excluir para el registro en la PLATAFORMA la petición de todos los datos o documentos que considere necesarios, con el fin lograr la mejor experiencia de uso de la PLATAFORMA o el cumplimiento de requisitos legales. Si no puedes otorgar información veraz y verificable, o simplemente no desean otorgar la información o documentos solicitados por PLATAFORMA DIGITAL YO SOY, debes abstenerte de continuar con el proceso de registro, y esto se considerará como una manifestación inequívoca de no aceptación de los presentes términos y condiciones.

Todo cambio o modificación de los formularios de registro se realiza en línea. Como USUARIO(A) aceptas estos cambios y modificaciones como una condición general del registro y te declaras plenamente informado(a) y conforme con los cambios y modificaciones que PLATAFORMA DIGITAL YO SOY realice para mejorar tu experiencia. En todo caso los datos recopilados para el perfil serán utilizados conforme a la Política de Tratamiento de Datos disponible en la siguiente url: _https://app.yo-soy.co/terminos_condiciones

Por otro lado, es responsabilidad única y exclusiva de los USUARIO(A)(S) el mantener actualizada la información que suministran a la PLATAFORMA y que es utilizada para la prestación de los servicios a través de esta. De tal forma que corresponda a la realidad. En todo caso, el USUARIO(A) será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que pudiera causar a PLATAFORMA DIGITAL YO SOY, otros USUARIO(A)(S) o a terceros.

D. PERFIL DE LOS USUARIO(A)(S)

E. VALIDACIÓN DE LOS DATOS DE REGISTRO Y PERFIL DE LOS USUARIO(A)(S)

Esta validación dará a PLATAFORMA DIGITAL YO SOY la facultad para que una persona natural o jurídica sea admitida, rechazada o excluida como USUARIO(A) de la PLATAFORMA.



En caso de presentarse cualquier duda o inconsistencia en la validación de su cuenta de USUARIO(A), podrá ser cancelada sin previo aviso, lo cual desde ya es aceptado por el USUARIO(A) teniendo en cuenta que la información y datos personales involucrados serán tratados como lo establece la ley de protección de datos personales y las políticas internas de tratamiento de datos personales establecidas por PLATAFORMA DIGITAL YO SOY.
Las validaciones podrán hacerse en cualquier momento, de forma dirigida o aleatoria, y sin que se requiera previo aviso a los USUARIO(A)(S).

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY se reserva el derecho de informar o no los motivos por los cuales un USUARIO(A) ha sido admitido o no en la PLATAFORMA. En caso de exclusión o cancelación de cuenta, bastará con enunciarse como motivo la evidente o aparente inconsistencia de la información suministrada a través de los formularios de registro.

J. FORMULACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DE LA RELACIÓN CON LA USUARIA Y EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE APOYO

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY facilita el acceso a herramientas de salud preventiva de manera directa. La USUARIA reconoce que la plataforma opera como un entorno de apoyo y bienestar integral, donde la ejecución de los servicios se rige por la autogestión y el acompañamiento tecnológico proporcionado.

K. GRATUIDAD DE LA PLATAFORMA PARA LAS USUARIAS

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY informa que el acceso a todos sus servicios, incluyendo la información educativa, herramientas de orientación preventiva y el uso del bot orientador, es totalmente gratuito para las mujeres. La plataforma no realiza cobros ni exige contraprestaciones económicas por el uso de sus funcionalidades de apoyo en salud femenina.

Bajo ninguna circunstancia se solicitará a la USUARIA el pago de sumas de dinero para el acceso general a la plataforma o para el acompañamiento clínico preventivo básico ofrecido.

L. PROHIBICIÓN DE CESIÓN, TRANSMISIÓN A CUALQUIER TÍTULO O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

El USUARIO(A) acuerda no transmitir o ceder, a ningún título, los derechos u obligaciones conferidos o adquiridas bajo estos Términos y Condiciones. El USUARIO(A) acuerda igualmente no hacer un uso comercial no autorizado de la PLATAFORMA, las herramientas y funcionalidades que la componen.

M. FORMAS Y CAUSAS DE EXCLUSIÓN DE USUARIOS DE LA PLATAFORMA

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY no practica ninguna actividad de seguimiento, revisión o evaluación de desempeño de sus usuarios en relación con los servicios de salud preventiva obtenidos por medio de la utilización de su plataforma y servicios. No obstante, para la mejor prestación de sus servicios se implementa un sistema de calificación de usuario con base a dos núcleos, (i) cumplimiento y servicio y (ii) honorabilidad y conducta ética.

El USUARIO(A) es consciente y acepta que debe tener una conducta cumplida, seria y responsable, honorable y ética. El USUARIO(A) Acepta irrevocablemente que PLATAFORMA DIGITAL YO SOY y otros USUARIO(A)(S) realicen reportes y encuestas respecto de sus conductas y actividades.

En caso de existir un reporte negativo en contra USUARIO(A), PLATAFORMA DIGITAL YO SOY podrá suspender, inactivar su cuenta, y de ser necesario realizar la exclusión temporal, definitiva y permanente del USUARIO(A) en la plataforma. Según sea el caso y a criterio discrecional de la PLATAFORMA DIGITAL YO SOY.
N. OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO

1. PLATAFORMA DIGITAL YO SOY utilizará toda la diligencia razonable para mantener activa la PLATAFORMA durante las 24 horas del día, siete días a la semana. Sin perjuicio de lo anterior, PLATAFORMA DIGITAL YO SOY no puede asegurar que no existirán errores o que este pueda ser interrumpido por causas ajenas a este.

2. PLATAFORMA DIGITAL YO SOY podrá llevar a cabo mantenimiento y/o actualizaciones, lo cual puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio. Sin embargo, hará su mejor esfuerzo para informar a los USUARIO(A)(S) cualquier mantenimiento o actualización prevista, pero no puede garantizar que esta notificación se producirá en todos los casos.



3. En este caso, los USUARIO(A)(S) aceptan y reconocen que PLATAFORMA DIGITAL YO SOY hará su mejor esfuerzo para procurar que el servicio esté libre de errores, en la medida de lo posible. Sin embargo, PLATAFORMA DIGITAL YO SOY no garantiza que este sea el caso, de modo que el Servicio podrá contener errores o *bugs* que puedan conducir a interrupciones y/o errores.

4. Los USUARIO(A)(S) podrán ponerse contacto con PLATAFORMA DIGITAL YO SOY para solicitar apoyo y/o asistencia en relación con el Servicio y/o para solicitar información relacionada con dichos errores. Esto lo deben hacer conforme a los horarios y condiciones de soporte y atención al cliente del reglamento de prestación de servicios. Que podrá consultar ***AQUÍ.***

5. Al aceptar los presentes términos y condiciones, los USUARIO(A)(S) entienden y reconocen de manera expresa que serán responsables en todo momento de la utilización que hagan de la página *web*, de las aplicaciones, y de cualquier dirección electrónica que estén disponibles en estas, de modo que PLATAFORMA DIGITAL YO SOY no será responsable de fraudes, esquemas de *phishing* o cualquier otro riesgo que se enfrente por utilizar aplicaciones o páginas *web* distintas a las mencionadas en estos términos y condiciones.

O. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1. PROPIEDAD INTELECTUAL

De conformidad con las disposiciones legales vigentes la información técnica, métodos, diseños, análisis, informes, documentos, *software*, algoritmos, fotografías,
redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información presentados en la PLATAFORMA y en general, materiales relacionados con derechos de autor, son protegidos por las normas legales, según las cuales, salvo licencia o autorización expresa de su titular, INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S, no pueden ser copiadas o reproducidas en ninguna modalidad incluso audiovisual; transformadas, transliteradas, adaptadas, divulgadas, comunicadas públicamente mediante la ejecución, interpretación, radiodifusión, televisión, vídeo, redes globales de comunicación, distribuidas y, en general, explotadas por cualquier medio conocido o por conocer en el territorio colombiano y en el exterior, so pena de ser responsable civil y penalmente por la violación a las normas de derechos de autor. Los USUARIO(A)(S) no adquieren por su condición, ningún derecho sobre las obras protegidas.

2. ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA

El acceso y uso de la página *web*, sus servicios y funcionalidades no otorga a ninguna clase de USUARIO(A), la adquisición de gravámenes, derechos o propiedad, incluida la propiedad intelectual sobre los elementos de esta. Está prohibido a todos los USUARIO(A)(S) copiar, modificar, inspirarse o crear servicios derivados de la página, sus servicios, así como la reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre los servicios, durante la vigencia de la relación comercial y legal ni después de su terminación por cualquier causa.

3. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Las marcas o nombres comerciales que distinguen a PLATAFORMA DIGITAL YO SOY, identifican los servicios que presta, su marca "*PLATAFORMA DIGITAL YO SOY"*, sus unidades de negocio y sus productos o servicios, le pertenecen a INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S conforme a las normas legales vigentes.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos u otras palabras o símbolos identificatorios de los productos, servicios o unidades de negocio de PLATAFORMA DIGITAL YO SOY son y continuarán siendo propiedad exclusiva de INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S. En tal virtud, no podrán ser utilizadas para fines privados o comerciales, ni copiados y/o divulgados por ningún medio por los USUARIO(A)(S) o por un tercero sin la previa autorización de INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S.

De otro lado, Los USUARIO(A)(S) no adquieren por su condición, ningún derecho de uso sobre las marcas.
P. POLÍTICAS DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda la información proporcionada por los USUARIO(A)(S) y recopilada mediante los FORMULARIO(S) DE REGISTRO en la PLATAFORMA y todo dato que se recolecte en relación con el uso de esta, se rige por las normas establecidas en la Política de Protección de Datos Personales de PLATAFORMA DIGITAL YO SOY que se puede

consultar en https://app.yo-soy.co/terminos_condiciones

Todo FORMULARIO DE REGISTRO que sea utilizado para la recolección de datos personales, contendrá un AVISO DE PRIVACIDAD en el que se indicará al USUARIO(A) la ubicación de la Política de Protección de Datos Personales y el USUARIO(A) siempre tendrá la opción de aceptar o no la recolección de sus datos y el tratamiento de los estos conforme a las finalidades de la política de protección de datos personales, sin embargo, para acceder a las funcionalidades de la PLATAFORMA que requieran de registro de USUARIO(A) mediante FORMULARIO DE REGISTRO, se debe tener la condición de USUARIO(A) registrado, es decir, se deben haber aceptado los presentes términos y condiciones y las políticas de protección de datos personales.

Como USUARIO(A) usted se compromete a proporcionar información real, precisa, actualizada, completa y verificable sobre usted mismo, cuando lo solicite el formulario y se compromete a mantener y actualizar de forma oportuna los datos de inscripción de forma que siempre sean veraces, precisos, actualizados, completos y verificables.

La falta de actualización de los datos personales facultará a PLATAFORMA DIGITAL YO SOY a suspender el uso de la PLATAFORMA hasta tanto no se realice dicha actualización.

Q. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF)

Todo lo relativo a la presentación y atención de las PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) está contenido en el reglamento de prestación de los servicios al cual puede remitirse mediante el siguiente correo: salud.femenina@yo-soy.co.

R. USOS INDEBIDOS

Es importante que los USUARIO(A)(S) estén informados que PLATAFORMA DIGITAL YO SOY ha determinado ciertos usos que no están permitidos a través de la PLATAFORMA. Por lo tanto, aceptas abstenerse de realizar los siguientes actos:

1. La creación o difusión de información falsa, engañosa o malintencionada sobre temas de salud.

2. Cualquier ejecución implique actos ilícitos, ilegales o deshonestos.

3. Aquellos que estén prohibidos por ley.

4. Aquellos sirvan para fines terroristas, actos vandálicos o cualquier actividad que resulte o propicie la comisión de un delito.

5. Que promuevan la distribución de material pornográfico o estén relacionados con este, tales como, de manera enunciativa más no limitativa, clubs de servicios sexuales, servicios de compañía, score, prostitución, revistas, videos o imágenes con contenido pornográfico y juguetes sexuales cuando estos productos sean los únicos comercializados.

6. Servicios relacionados con bailes eróticos o cualesquiera servicios comparables.

7. Venta de drogas o materiales que pudieran considerarse como precursores para la fabricación de drogas.

8. Venta de medicamentos y/o suplementos sin registro sanitario y sin autorización o habilitación para hacerlo.

9. Que requiera la manipulación de armas de cualquier clase, explosivos o materiales que pudieran utilizarse como precursores para la fabricación de explosivos. Salvo las compañías que estén debidamente habilitadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

10. Servicios relativos a juegos, apuestas, loterías, bingo o cualesquiera otros servicios de casino.

11. Tráfico de Órganos o restos humanos.

12. La comercialización y/o distribución de Materiales venenosos, tóxicos o considerados perjudiciales para la salud humana y veterinaria.

13. Servicios de anonimato digital.

14. La comercialización y/o distribución de objetos reservados para el gobierno, el ejército, la policía o cualquier otro organismo perteneciente al gobierno colombiano.

15. El ofrecimiento de productos o servicios que se encuentren prohibidos por ley, regulados de forma específica por estas, o bien, que a la exclusiva discreción de PLATAFORMA DIGITAL YO SOY constituyan actividades riesgosas, propensas a quejas por parte de los USUARIO(A)(S) o que pudieran constituir un riesgo reputacional para PLATAFORMA DIGITAL YO SOY.

16. Cualquier intento de acceso o uso de las funcionalidades de la PLATAFORMA sin autorización o valiéndose de la utilización de herramientas intrusivas (*hacking* o *web scraping*), descifre de contraseñas, descubrimiento de vulnerabilidades o cualquier otro medio no permitido o ilegítimo.

17. Cualquier tipo de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas entre PLATAFORMA DIGITAL YO SOY y los USUARIO(A)(S).

18. Violación a los derechos de propiedad intelectual o industrial, mediante cualquier conducta directa o indirecta que conlleve a la infracción.

19. Cualquier intento de reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblado y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre PLATAFORMA DIGITAL YO SOY o sus funcionalidades.

20. El filtro, clasificación, descarga, venta o transferencia de datos personales o clínicos de las USUARIAS a terceros sin autorización expresa.

21. Uso indebido de los datos personales alojados en la PLATAFORMA a los que se pueda tener acceso por conducto del uso de esta.

22. Todo acto que ponga en riesgo o vulneren la intimidad personal. **23.**Actos discriminatorios, racistas o que promuevan la violencia de género.

24. El uso comercial de la marca PLATAFORMA DIGITAL YO SOY sin el permiso de PLATAFORMA DIGITAL YO SOY.

25. Uso de los Servicios habilitados en la PLATAFORMA de una manera inconsistente con cualquiera y todas las leyes y regulaciones aplicables.

26. Realizar cualquier tipo de transacción económica o solicitud de pagos no autorizados dentro de la plataforma.

En caso de que los USUARIO(A)(S) utilicen la PLATAFORMA para cualquiera de las actividades establecidas en este apartado, se obligan, a mantener indemne a PLATAFORMA DIGITAL YO SOY, sus accionistas, gerentes, representantes y empleados, y a sus proveedores por cualquier reclamación, queja, querella, demanda o denuncia de cualquier clase relacionada con lo anterior. Además, indemnizarán a PLATAFORMA DIGITAL YO SOY y/o a cualquiera de sus partes relacionadas o proveedores por cualquier reclamación presentada en su contra por un tercero derivada de la utilización del Servicio en contravención de los presentes términos y condiciones o de la legislación aplicable.

Razón por la cual si PLATAFORMA DIGITAL YO SOY es llamada a proceso judicial podrá realizar el respectivo llamamiento en garantía.

Los USUARIO(A)(S) quedan advertidos de que cualquier intento de fraude para el uso de la aplicación y en todo lo

relacionado con un uso ilegal o intrusivo de la misma, podrá ser reportado a las autoridades competentes y prohibirse el ingreso, cancelarse los servicios y ser causal para el cierre de la cuenta del USUARIO(A) independientemente de la reclamación por los daños y perjuicios causados a que haya lugar

S. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD DE PLATAFORMA DIGITAL YO SOY FRENTE A LOS USUARIO(A)(S)

De acuerdo con la legislación aplicable, PLATAFORMA DIGITAL YO SOY no será responsable, en ninguna circunstancia, por daños directos o indirectos, tales como lucro cesante, pérdida de datos u otras pérdidas resultantes del uso o falta de uso del servicio. Dado que la PLATAFORMA funciona exclusivamente como una herramienta de apoyo y facilitador tecnológico en salud, no asume responsabilidad médica alguna, incluyendo, pero no limitándose a, contraindicaciones de medicamentos, reacciones adversas, omisiones en tratamientos o cualquier otra consecuencia derivada del uso de la información suministrada, que en todo caso debe ser validada por un profesional de la salud. Asimismo, PLATAFORMA DIGITAL YO SOY no será responsable por ninguna de las siguientes situaciones:

1. Deficiencias o errores de acuerdo con lo que establecen estos términos y condiciones.

2. De garantizar que el servicio esté disponible en todo momento.

3. Por accesos no autorizados a la Cuenta del USUARIO(A).

4. Por fallas en los servicios o sistemas que PLATAFORMA DIGITAL YO SOY utilice para proveer el servicio, cuando estos sean responsabilidad de algún tercero.

6. Caso fortuito o fuerza mayor, de acuerdo con lo establecido en estos Condiciones.

T. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD SOLIDARIA

En ningún caso y bajo circunstancia alguna, se entenderá que existe, o se creará, una responsabilidad mancomunada, solidaria o subsidiaria entre PLATAFORMA DIGITAL YO SOY y los USUARIO(A)(S) respecto al cumplimiento de las obligaciones derivadas del uso de la PLATAFORMA y la aceptación de los "*Términos y Condiciones*" aquí descritos. Cada una de las partes aquí mencionadas deberá cumplir individualmente con las obligaciones que hayan adquirido conforme a los términos y condiciones y asumirán de manera independiente, las responsabilidades legales, financieras, civiles, penales, mercantiles, financieras y demás que se deriven de sus actuaciones.

U. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

En caso de que los USUARIO(A)(S) o PLATAFORMA DIGITAL YO SOY no puedan cumplir cualquiera de las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones por caso fortuito o fuerza mayor, el afectado por el evento deberá hacer todo lo que esté en su poder para evitar o reducir, en la medida de lo posible, el daño generado a la otra parte.

El caso fortuito o fuerza mayor puede referirse, de forma enunciativa más no limitativa, a terremotos, guerra, contingencias sanitarias de cualquier clase, ataques cibernéticos, virus informáticos, falla en los sistemas de proveedores de servicios o cualquier otra situación impredecible e inevitable que afecten a cualquiera de las partes y su habilidad para dar cumplimiento a las obligaciones que están en estos términos y condiciones.

V. DERECHO DE RETRACTO

W. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY/ INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y las veces que sea necesario sin avisarte previamente, publicando a través de la página *web* los términos modificados y notificándose a través de los medios de notificación de acuerdo con estos términos y condiciones. Las modificaciones se realizarán en todo momento en idioma español. Dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente, una vez que tú aceptes dichas modificaciones. Se presumirá que has aceptado las modificaciones si

continúas utilizando el Servicio después de dichas modificaciones. En caso de que no aceptes las modificaciones en parte o en su totalidad, deberás dejar de utilizar el Servicio inmediatamente y PLATAFORMA DIGITAL YO SOY dará de baja tu cuenta en cuanto así lo solicites o después de 12 meses de no utilizarla.

X. TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN COMERCIAL ENTRE PLATAFORMA DIGITAL YO SOY Y LOS USUARIO(A)(S)

Se constituyen como causales de terminación de la relación comercial entre PLATAFORMA DIGITAL YO SOY y los USUARIO(A)(S) las siguientes:

1. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones y compromisos estipulados en los presentes términos y condiciones.

2. El hecho de que el USUARIO(A) y/o sus representantes legales sean objeto de investigaciones penales, administrativas disciplinarias que a juicio de PLATAFORMA DIGITAL YO SOY comprometan seriamente el buen nombre de la PLATAFORMA.

3. Que un USUARIO(A) esté o resulte inmerso en actividades de lavado de activos y/o tenga relaciones comerciales con personas y/o empresas que lo hagan.

4. La comisión de uno o varios usos indebidos según lo establecido en la sección 8 del presente documento.

5. Cualquier intento de fraude o engaño.

6. La decisión libre y autónoma del USUARIO(A).

La configuración de cualquiera de las causales anteriores producirá la terminación del contrato y cesación de efectos de este previo envío de notificación escrita por PLATAFORMA DIGITAL YO SOY/ INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S al correo de contacto vigente en los datos de registro a la PLATAFORMA.

La terminación del contrato provocará el cierre de cuenta y borrado de la información de registro.

Y. NOTIFICACIONES

PLATAFORMA DIGITAL YO SOY/ INGENIOS EMPRESA DE SERVICIOS S A S te notificará, a través del correo electrónico proporcionado por ti en su página *web*, el cual estará ligado con la cuenta del USUARIO(A), cualesquiera notificaciones en relación con el uso del servicio o con los movimientos que se realicen a través de su cuenta, salvo que se requiera otra formalidad para el caso en específico. Dichas notificaciones se remitirán en todo momento en idioma español.

Z. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES AL CONTRATO

Los presentes términos y condiciones se interpretarán y aplicarán en todo momento de acuerdo con las leyes vigentes en Colombia.